

Application mobile dédiée aux collectivités

Les applications mobiles ne cessent de s'implanter dans les collectivités.

En 2021, **20% des communes de France disposent d'une application mobile**. Le nombre de communes qui se sont équipées d'une application mobile citoyenne a doublé en 2020, notamment à cause de la crise sanitaire qui a été révélateur d'un besoin supplémentaire de communication avec les citoyens. Il est paru évident d'informer la population de tout ce qu'il se passe dans la commune sans qu'elle ait à bouger de chez elle.

De plus, les applications mobiles permettent de toucher une plus grande partie de la population, à travers **un taux d'équipement en smartphone de plus de 80% dans la population française**.



Les élus d'une commune en Loire Atlantique, à Saint-Julien-de-Concelles, ont effectué un sondage sur les supports de communication (numériques ou papiers) que préfèrent les habitants : l'application mobile citoyenne et les panneaux lumineux de la mairie arrivent en tête des outils numériques préférés des habitants.

Les smartphones sont désormais le **premier canal d'accès à l'information**. Les applications mobiles sont la **meilleure solution pour réduire les coûts de fonctionnement** (pas d'impression) et **favoriser la participation à la vie de la collectivité**. De ce fait, les applications **augmentent l'attractivité de la ville**.

Sources : lagazettedescommunes.com / cpon.infocom-nancy.fr / smartcitymag.fr

Différents prestataires de création d'applications mobiles dédiés aux collectivités :

<https://www.smartphone.lumiplan.com/>

Adhésion à une application regroupant plus de 1000 communes.

<https://appli-intramuros.fr/>

Adhésion à une application regroupant plus de 1900 communes et 50 EPCI (présent dans 85 départements).

<https://www.votreappli.fr/>

<https://www.drivapp.com/> (Site pas très clair.)

<https://mairesetcitoyens.fr/> (Bon visuel et facile d'utilisation mais tarif élevé (21 60€ (tarif premium) / an) si on prend certaines rubriques premium (essentiels à la communication des collectivités comme « alerter la population », « signalement d'anomalie », « recueil de suggestions » ...))

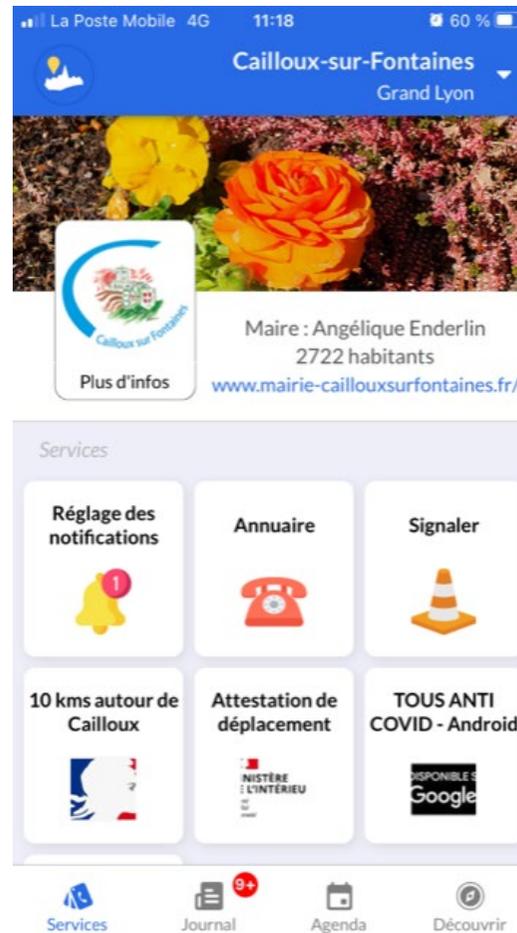
| | Lumiplan (CityAll) https://www.smartphone.lu/miplan.com/ | Intramuros https://appli-intramuros.fr/ | Votreappli.fr https://www.votreappli.fr/ | Importance des fonctionnalités |
|--|---|---|--|--------------------------------|
| Actualités | OUI | OUI | OUI | |
| Notifications / Alertes | OUI | OUI | OUI | |
| Agenda événementiel | OUI | OUI | OUI | |
| Signalements | OUI | OUI | OUI | |
| Planning des activités périscolaire + Menu cantine | NON | OUI | OUI | |
| Image d'une page réseaux sociaux | OUI | NON | OUI | |
| Annuaire (commerces, santé, associations) | OUI | OUI | OUI | |
| Bulletin municipal | NON | NON | OUI | |
| Météo | OUI | OUI | OUI | |
| Travaux | OUI | OUI | OUI | |
| Photos, vidéo | OUI | OUI | OUI | |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Sondage | OUI | OUI | OUI | |
| Horaires | OUI | OUI | OUI | |
| Contact | OUI | OUI | OUI | |
| Points d'intérêt (ce qu'il y a à voir sur le village ou la région) | OUI | OUI | NON | |
| Covid19 (gestes barrières, attestation, numéro vert ...) | OUI | NON | NON | |
| Localisation de la commune + guidage | NON | NON | OUI | |
| Visuel de l'application | Moderne, coloré, attractif | Correct mais pas très moderne | Attractif et moderne | |
| Tarifs | 900€ / an | 720€ / an | Prix unique, pas d'abonnement : 2000€ | |
| Avantages | Application complète avec un visuel moderne et attractif. Application commune à plusieurs collectivités donc plus facile à faire adhérer pour les personnes de passage dans la région. | Prix avantageux et application facile d'utilisation Application commune à plusieurs collectivités donc plus facile à faire adhérer pour les personnes de passage dans la région. | Application relativement complète avec un visuel moderne et attractif. Application uniquement pour la commune donc plus difficile à faire adhérer pour les personnes de passage dans la région. Prix unique donc avantageux dans le temps. | |
| Inconvénients | Pas de fonction localisation | Image pas très moderne et pas de page pour les réseaux sociaux et pour le Covid 19 | Pas de pages pour la Covid et pour les points d'intérêt mais une page localisation et guidage | |
| Exemples | Commune de Brax (3000 habs) | Cailloux-sur-Fontaines (3000 habs) | Commune de Saint-Pons de thomières (2000 habs) | |

Visuel CityAll



Visuel Intramuros



Visuel votreappli.fr



INTRAMUROS est le mieux disant tout en répondant au besoin - Mise en œuvre en février 2022